

Dengan komitmen yang tinggi terhadap mutu, PT PNM Ventura Syariah senantiasa berupaya mewujudkan visi dan misi Perusahaan melalui penyediaan modal finansial serta layanan jasa manajemen yang berlandaskan prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*). Untuk mencapai tujuan tersebut, PT PNM Ventura Syariah berkomitmen untuk:

1. Berpedoman pada peraturan perundang-undangan yang berlaku;
2. Berkomitmen untuk mewujudkan penyediaan modal finansial dan jasa manajemen sesuai harapan *stakeholder*;
3. Berkomitmen untuk mewujudkan persyaratan nasabah/PPU secara konsisten dan handal guna mencapai kesepakatan bersama;
4. Melaksanakan dan memelihara Sistem Manajemen Mutu yang telah ditetapkan melalui prosedur terdokumentasi;
5. Senantiasa bekerja dengan penuh semangat, disiplin dan kompak dalam memberikan pelayanan kepada nasabah dan PPU;
6. Senantiasa meningkatkan kompetensi sumber daya manusia dan melakukan inovasi untuk memastikan jasa pelayanan lebih bermutu dan profesional;
7. Menganalisis, mengolah, dan menyajikan data informasi untuk mengetahui perkembangan kinerja Perusahaan;
8. Menanggapi dan menyelesaikan keluhan nasabah dan PPU;
9. Mengkomunikasikan kebijakan mutu kepada nasabah dan PPU;
10. Memonitor penerapan Sistem Manajemen Mutu serta memperbaiki sistem dan pelayanan secara berkesinambungan;
11. Berkomitmen untuk melakukan dan menjalankan peningkatan berkelanjutan terhadap implementasi Sistem Manajemen Mutu Perusahaan.

Kebijakan ini akan selalu ditinjau dan dievaluasi sesuai perkembangan untuk memastikan kesesuaian proses pelayanan di PT PNM Ventura Syariah.

PT PNM Ventura Syariah

Ananto Seno
Direktur Utama

Bambang Martanto Nugroho
Direktur

Akhmad Suhandi
Direktur